

Informe de gestión por daños del temporal

Estimados socios:

Como es de público conocimiento, el domingo 17 de diciembre un atípico temporal azotó gran parte del AMBA. Las grandes ráfagas de viento experimentadas en aquella madrugada, alcanzaron los 97 km/h, provocando la caída de árboles y ramas de gran porte, en propiedades privadas y veredas, así como también en sectores deportivos del Club. A su vez, se vieron afectados los servicios de luz, agua e internet, como consecuencia del desprendimiento de numerosos postes.

En función de lo acontecido, se detallan a continuación las medidas llevadas a cabo para el abordaje de dicho emergente desde la madrugada del 17/12:

- Convocatoria de personal de seguridad y mantenimiento para el relevamiento de daños y de posibles peligros. Posteriormente se hizo la denuncia correspondiente en Defensa Civil.
- Disposición de cuadrilla del Club para la clausura momentánea de calles afectadas y zonas de riesgo, al igual que la limpieza de ramas caídas. Este trabajo fue primordial ya que agilizó la visita de Edenor para reestablecer el servicio.
- Reiterados reclamos en empresas como: Edenor, Aysa, Naturgy, Telered, Telecom y Cooperativa Telefónica La Lonja.
- Comunicación con el Director de Seguridad Vecinal del partido de Pilar para agilizar las visitas de las cuadrillas de Edenor.
- Contratación de cuadrillas tercerizadas con personal especializado, las cuales lograron despejar en dos días un 98% de las calles afectadas para habilitar la circulación habitual por el Club.
- Comunicación constante con socios para asentar reclamos, y en caso de peligro comunicarlo a las empresas correspondientes.
- Disposición del Club House para todos los socios en caso de requerir cargar celulares o luces de emergencia, y habilitación de freezers y heladeras para aquellos con necesidad de guardar alimentos o incluso medicamentos. También se dispusieron los vestuarios de Cerro Moro para que aquellos que no contaban con luz y agua pudieran utilizar el servicio.

Frente a lo expuesto se registraron 36 ingresos de la empresa Edenor, 2 de la Municipalidad de Pilar y 2 de Bomberos (a raíz de los avisos efectuados a Defensa Civil), 9 de la empresa Aysa, 4 de Naturgy, sumados a otros relacionados con Telered, Cooperativa La Lonja y Personal-Fibertel.

Según los registros internos, el 24 de diciembre el 99% de los asociados contaban con suministro eléctrico. No obstante, resuelta esa prioridad, el Club continuó acompañando a los propietarios en sus reclamos personales relacionados con servicios de telefonía, internet y televisión por cable. Además, se enviaron reiteradas cartas documento a la empresa Aysa, a la Municipalidad de Pilar y al ente regulador correspondiente para intimar la normalización del servicio de agua.

Muchas fueron las personas comprometidas a colaborar con las necesidades de nuestra Institución, realizando tareas que excedían a las habituales. Es necesario reconocer el esfuerzo de todos los sectores del Club que, frente a un episodio excepcional realizaron todo lo posible para sopesar los daños ocasionados, y tratar de regularizar la situación.

Asimismo, queremos agradecer a todos los socios que contribuyeron de diversas formas ayudando a sortear los serios inconvenientes que se ocasionaron tras el temporal. Su colaboración fue muy valiosa en este proceso de recuperación, demostrando un gran compromiso con la comunidad del Club.

No obstante, es importante expresar nuestra preocupación ante las experiencias negativas vividas por algunos empleados del Club, quienes se vieron afectados por la actitud de algunos asociados. Entendemos que la situación generada por el temporal ha causado molestias y consecuencias, pero es fundamental recordar que en Mapuche C.C. velamos por el respeto en la convivencia. Lo ocurrido excedió cualquier tipo de previsión o plan de acción vigente.

Lamentablemente, algunos propietarios aprovecharon la ocasión para sumar podas nuevas en zonas no previstas, aunque sí relevadas, que hacían imposible finalizar esta tarea; sin mencionar los costos adicionales que esto implicó para todos. Fue necesario prohibir a nuestros asociados continuar disponiendo de podas frente a sus propiedades debido a que ha colapsado no sólo el servicio habitual, sino el adicional dispuesto por las autoridades del Club tras lo ocurrido.

Por último, con relación al servicio de podas, desde el inicio de la contingencia, se registró un ingreso total a la fecha de 56 camiones, lo que significa tres camiones diarios.

Se adjunta nota de la empresa Ecoterra, la cual menciona que Mapuche tiene prioridad máxima para el retiro de poda, aunque no cuentan con la flota suficiente para abastecer a los 400 countries que atienden. En el escrito apuntan a la necesidad de comprender que lo sucedido excede a cualquier previsión, incluso Municipal.

Sabemos que aún no se ha terminado el trabajo, y nuestro Country no se encuentra en las condiciones deseadas, pero esperamos que, con el compromiso de todos, empleados y asociados, podamos alcanzar juntos el objetivo propuesto.

Atentamente,

Comisión Directiva