Edenor
Reclamos Resueltos
Febrero -Marzo

Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

MAPUCHE COUNTRY CLUB

Pilar, Enero 2025

Sres.
Edenor S.A.
Departamento Técnico
Gral. Martín Miguel de Güemes 80,
Pilar

Estimados,

Me dirijo a ustedes para informar sobre una situación urgente detectada en la vía pública, en la calle Curamalal, a la altura de la UF 27, entre Avenida de los Robles y Curahue. En dicho lugar, personal del club que se encontraba verificando las luminarias del club, observó que un cable de media tensión se encuentra quemado y a punto de cortarse, lo que representa un peligro tanto para la seguridad de los transeúntes como para el suministro eléctrico de la zona.

Solicitamos a la mayor brevedad posible la intervención para verificar y reparar la situación mencionada, a fin de evitar posibles accidentes o cortes de energía en la zona.

Agradecemos su atención y quedamos a la espera de su pronta respuesta.

Saludos cordiales,

Josefina D'Andreiz
Intendenta
D.N.I. 36.153.176
Tel: (11) 5428-0621
Mail: josefina@mapucheclub.com.ar
msosa@mapucheclub.com.ar

FOTOGRAFIA DEL DIA DE LA FECHA



Ubicación en el plano



Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

ACTUALMENTE
Esta situación ha sido resuelta satisfactoriamente











Descripción:
Se informa que el reclamo referente a cable d media tensión pelado fue **solucionado**. Personal de **Edenor** realizó la intervención correspondiente.

Estado del Reclamo: Resuelto

Acción Realizada: Cambio de Cable.

Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

MAPUCHE COUNTRY CLUB

Pilar, Enero 2025

Sres.

Edenor S.A.

Departamento Técnico

Gral. Martín Miguel de Güemes 80,

Pilar

Presente

De nuestra mayor consideración,

Nos dirigimos a ustedes para informarles sobre un reclamo relacionado con un poste torcido ubicado en la vía pública. El mismo se encuentra en la calle Mulen 3, entre Pilcahue y Calquin. Hemos observado que el poste presenta daños significativos en su base, ya que está podrido, lo que podría generar riesgos de seguridad y posibles inconvenientes o daños adicionales.

Agradeceríamos su pronta atención a este asunto, dado que podría comprometer la seguridad en la zona. Para su referencia, adjuntamos fotografías y detalles de la ubicación.

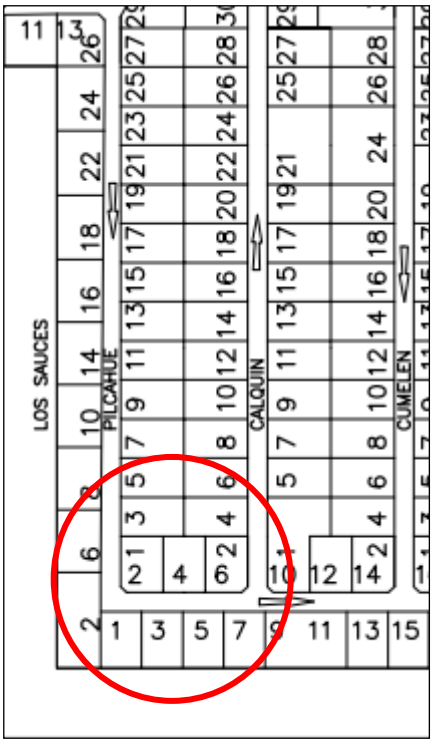
Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional y agradecemos de antemano su colaboración.

Saludos cordiales,

Josefina D'Andreiz
Intendenta
D.N.I. 36.153.176
Tel: (11) 5428-0621
Mail: josefina@mapucheclub.com.ar
cc: msosa@mapucheclub.com.ar

FOTOGRAFIA DEL DIA DE LA FECHA





Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

ACTUALMENTE
Esta situación ha sido resuelta satisfactoriamente.



Descripción:
Se informa que el reclamo referente a poste torcido ha sido **solucionado**. Personal de **Edenor** realizó la intervención correspondiente.

Estado del Reclamo: Resuelto

Acción Realizada: Cambio de poste

Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

Pilar, Diciembre 2024

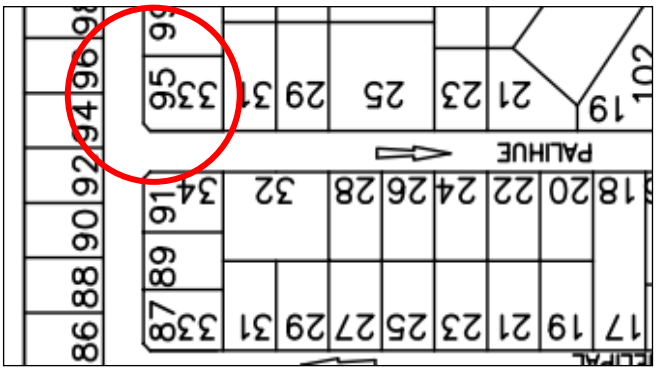
Edenor S.A.
Departamento Técnico
Gral. Martín Miguel de Güemes 80,
Pilar
Presente

De nuestra mayor consideración,
Nos dirigimos a ustedes para realizar un reclamo con respecto a un poste ubicado en la vía
pública, específicamente en la calle Puyehue 92/94, esquina Palihue. Hemos notado que dicho
poste presenta una inclinación considerable, lo que ha provocado que el caño de acometida de
la propiedad se encuentre torcido.
Dado que esta situación puede comprometer la seguridad de la zona, solicitamos su pronta
atención y solución al respecto. Para su referencia, adjuntamos fotografías y detalles precisos
sobre la ubicación del poste.
Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional y agradecemos su colaboración.

Saludos cordiales,
Josefina D'Andreiz
Intendenta
D.N.I. 36.153.176
Tel: (11) 5428-0621
Mail: josefina@mapucheclub.com.ar
cc: msosa@mapucheclub.com.ar

FOTOGRAFIA DEL DIA DE LA FECHA





Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

ACTUALMENTE
Esta situación ha sido resuelta satisfactoriamente.



Descripción:
Se informa que el reclamo referente a poste torcido ha sido **solucionado**. Personal de **Edenor** realizó la intervención correspondiente.

Estado del Reclamo: Resuelto

Acción Realizada: Mejora en el poste

MAPUCHE COUNTRY CLUB

Pilar, 24 de Septiembre 2024.

Sres. Edenor S.A.
Departamento Técnico
Gral. Martín Miguel de Güemes 80
Pilar

Presente

De nuestra mayor consideración:

Nos dirigimos a ustedes para solicitar formalmente la poda del árbol que interfiere con el cableado convencional ubicado en la calle Lamequen 06, entre Puyehue y Av. de los Robles. Hemos observado que las ramas del árbol están afectando el cableado, lo que podría generar problemas en el servicio.

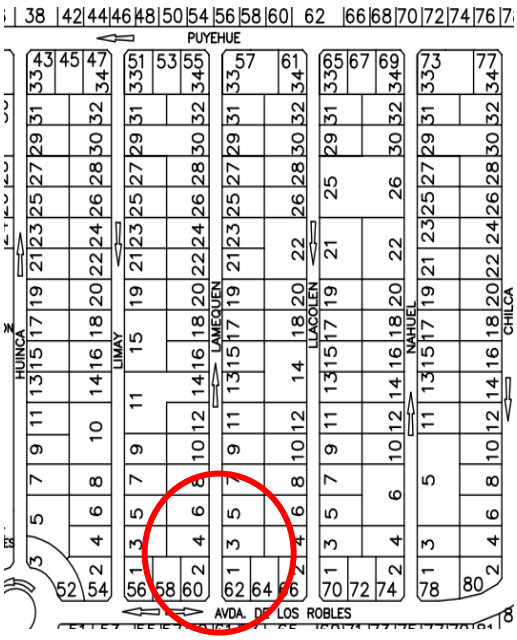
Adjuntamos fotografías para su referencia.

Agradecemos su pronta atención a este asunto y quedamos a la espera de su respuesta para coordinar las acciones necesarias.

Atentamente

Josefina D'Andreiz
Intendenta
D.N.I. 36.153.176
Tel: (11) 5428-0621
Mail: josefina@mapucheclub.com.ar

FOTOGRAFIA DEL DIA DE LA FECHA







Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

ACTUALMENTE
Esta situación ha sido resuelta satisfactoriamente.





Descripción:
Se informa que el reclamo referente a oda de pino fue **solucionado**. Personal de **Edenor** realizó la intervención correspondiente.

Estado del Reclamo: Resuelto

Acción Realizada: Leve poda correctiva de pino .

Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

Pilar, Enero 2025

Sres.
Edenor S.A.
Departamento Técnico
Gral. Martín Miguel de Güemes 80,
Pilar

De nuestra consideración,

Por medio del presente, solicitamos la gestión urgente del reclamo para realizar la poda de árboles en el sector de **calle Pilinco**, a la altura de la **UF 26 y 28**, debido a que la vegetación en altura está causando fricción con el cableado de media tensión, lo que ha generado un corte en el cable. Esta situación fue detectada durante el reclamo del domicilio ubicado en **calle Pulqui 17**. Adjuntamos evidencia fotográfica en la que se observa tanto el cable cortado como la vegetación que genera la fricción.

Es importante resaltar que esta situación representa un grave riesgo para la seguridad, por lo cual solicitamos la poda urgente de los árboles involucrados para evitar futuros inconvenientes.

Agradecemos la pronta atención a este reclamo y quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional.

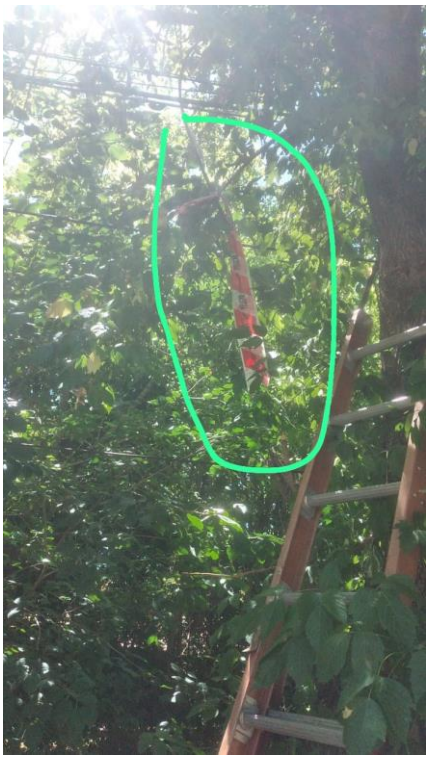
Sin otro particular, saludamos atentamente,

Josefina D'Andreiz
Intendenta
D.N.I. 36.153.176
Tel: (11) 5428-0621
Mail: josefina@mapucheclub.com.ar
cc: msosa@mapucheclub.com.ar











Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

ACTUALMENTE







Descripción:
Se informa que el reclamo referente al cable cortado y la falta de suministro ha sido resuelto. El personal de Edenor realizó la intervención correspondiente y reparó el cable en la dirección indicada.

Estado del Reclamo: Resuelto

Acción Realizada: Reparación del cable cortado.

Reclamos pendientes de Reparación

Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

MAPUCHE COUNTRY CLUB

Pilar, Diciembre 2024

Sres. Edenor S.A.
Departamento Técnico
Gral. Martín Miguel de Güemes 80
Pilar

Presente

De nuestra mayor consideración:

Nos dirigimos a ustedes con el fin de informarles acerca de un inconveniente que hemos observado en la vía pública. En la intersección de **Av. de los Robles y Palihue**, se encuentra un poste de hormigón torcido que podría representar un peligro para los transeúntes y vehículos que transitan por la zona.

Por este motivo, solicitamos su pronta intervención para la evaluación y reparación de dicho poste.

Agradecemos de antemano su atención a este asunto y quedamos a disposición para cualquier consulta adicional que puedan tener.

Sin otro particular, saludamos atentamente,

Josefina D'Andreiz
Intendenta
D.N.I. 36.153.176
Tel: (11) 5428-0621
Mail: josefina@mapucheclub.com.ar
cc: msosa@mapucheclub.com.ar

ACTUALMENTE



- **Número de cuenta:** 1719428598
- **Ubicación del incidente:** Av. de los Robles 100 y Palihue
- **Tipo de incidente:** Poste de hormigón torcido

Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

MAPUCHE COUNTRY CLUB

Pilar, Diciembre 2024

Sres.

Edenor S.A.

Departamento Técnico

Gral. Martín Miguel de Güemes 80,

Pilar

Presente

De nuestra mayor consideración,

Nos dirigimos a ustedes para informarles sobre un reclamo relacionado con un poste torcido ubicado en la vía pública. El mismo se encuentra en la calle **Covunco 23, entre Puelche y Mulen**. Hemos observado que el poste presenta daños significativos en su base, ya que está podrido, lo que podría generar riesgos de seguridad y posibles inconvenientes o daños adicionales.

Agradeceríamos su pronta atención a este asunto, dado que podría comprometer la seguridad en la zona. Para su referencia, adjuntamos fotografías y detalles de la ubicación.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional y agradecemos de antemano su colaboración.

Saludos cordiales,

Josefina D'Andreiz
Intendenta
D.N.I. 36.153.176
Tel: (11) 5428-0621
Mail: josefina@mapucheclub.com.ar
cc: msosa@mapucheclub.com.ar

ACTUALMENTE





Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

MAPUCHE COUNTRY CLUB

Pilar, Diciembre 2024

Sres.
Edenor S.A.
Departamento Técnico
Gral. Martín Miguel de Güemes 80,
Pilar

De nuestra mayor consideración,

Nos dirigimos a ustedes con el fin de informarles sobre un reclamo relacionado con un poste de hormigón torcido, ubicado dentro del doble perímetro del club. Este poste se encuentra en la calle **Los Pinos, entre Alem y El Robledal**, y hemos observado que está inclinado, apoyándose sobre el cerco perimetral del barrio.

El reclamo fue verificado por personal de Edenor el mismo día en que se realizó la denuncia, sin embargo, hasta la fecha no se ha enviado personal para realizar las tareas de reparación correspondientes.

El reclamo fue realizado telefónicamente bajo el número de seguimiento **36618**, con el número de cuenta asociado **1719428598**.

Agradeceríamos su pronta atención a este asunto, ya que podría generar inconvenientes o daños adicionales. Se adjuntan fotografías y detalles sobre la ubicación del poste para su referencia.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional y agradecemos de antemano su colaboración.

Saludos cordiales,

Josefina D'Andreiz
Intendenta
D.N.I. 36.153.176
Tel: (11) 5428-0621
Mail: josefina@mapucheclub.com.ar
cc: msosa@mapucheclub.com.ar

ACTUALMENTE









Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

Pilar, Marzo 2025

Sres.

Edenor S.A.

Departamento Técnico

Gral. Martín Miguel de Güemes 80,

Pilar

Presente

De nuestra mayor consideración:

Nos dirigimos a ustedes para solicitar formalmente la poda de las ramas que están afectando el cableado convencional en los domicilios ubicados en **calle Pilinco 40 y Pillmaiquen 12, entre Puelche y Av. de los Robles**.

La maleza está ejerciendo una fuerte presión sobre los cables, lo que podría generar problemas en el servicio. Consideramos importante abordar esta situación con urgencia para prevenir posibles inconvenientes.

Adjuntamos fotografías para su referencia y quedamos a la espera de su pronta respuesta a fin de coordinar las acciones necesarias.

Desde ya, agradecemos su atención y gestión.

Atentamente,

Josefina D'Andreiz
Intendenta
D.N.I. 36.153.176
Tel: (11) 5428-0621
Mail: josefina@mapucheclub.com.ar
cc: msosa@mapucheclub.com.ar

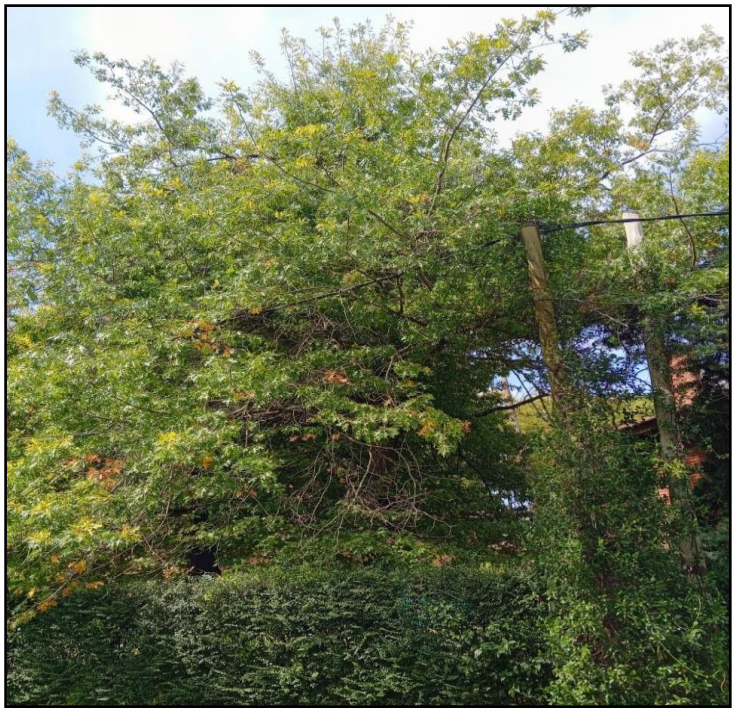
ACTUALMENTE

Calle Pillmaiquen 12





Calle Pilinco 40



Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

Pilar, Marzo 2025

Sres.
Edenor S.A.
Departamento Técnico
Gral. Martín Miguel de Güemes 80,
Pilar

Estimados:

Solicitamos la verificación urgente de los cables en la calle Huincul, desde las UF 14 hasta la 18, entre Pilinco y Puyehue, ya que se encuentran desprendidos y a baja altura, representando un peligro para la seguridad de los vecinos y propietarios.

Adicionalmente, requerimos la inspección de un poste ubicado en la calle Pilinco, frente a la UF 18, compartido por Edenor y Telered, el cual presenta un deterioro considerable en su base, lo que genera un riesgo inminente.

Adjuntamos fotografías con la ubicación exacta de los problemas mencionados. Solicitamos la reparación urgente de los cables y la atención del poste.

Agradecemos su pronta gestión.

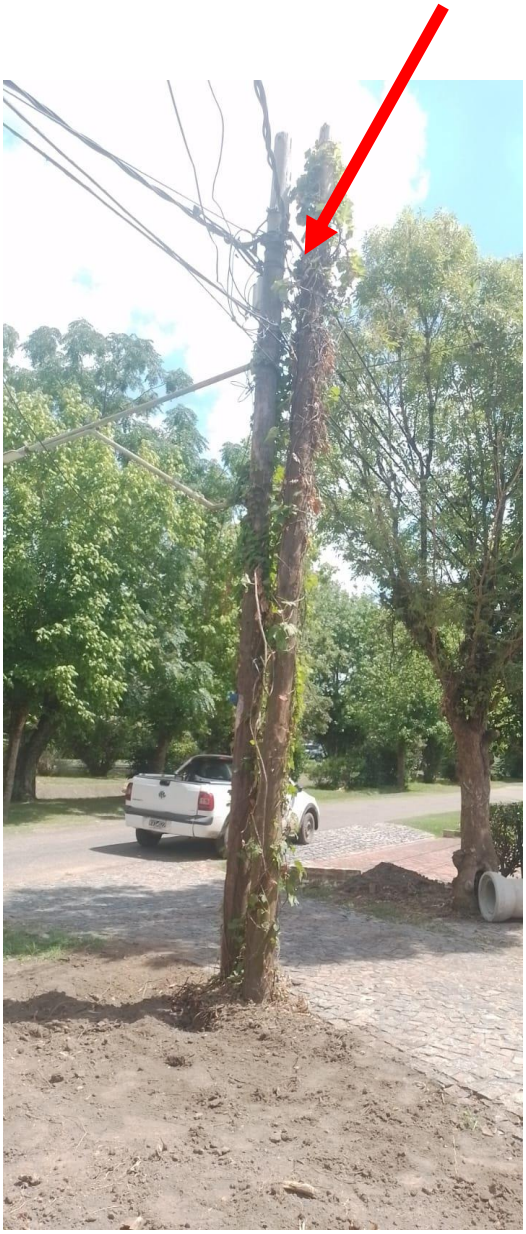
Saludos cordiales,

Josefina D'Andreiz
Intendenta
D.N.I. 36.153.176
Tel: (11) 5428-0621
Mail: josefina@mapucheclub.com.ar
cc: msosa@mapucheclub.com.ar

ACTUALMENTE

PILINCO 18





Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

MAPUCHE COUNTRY CLUB

CALLE HUINCUL 14







Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar

Conclusión:

Todos los reclamos mencionados anteriormente han sido solucionados satisfactoriamente, por lo que ya no representan inconvenientes para los residentes ni afectan los servicios de Mapuche Country Club. Por otro lado, los reclamos pendientes, que siguen siendo nuestra prioridad, continuarán siendo gestionados hasta su resolución definitiva.

Acceso Norte Ramal Pilar Km. 48 // Ruta 8 km. 47,500 (1629) Pilar Bs. As.
TEL: (0230)4315-370
Mail. intendencia@mapucheclub.com.ar