Procedimiento para el Relevamiento de reclamos Edenor

1- RECLAMO INICIAL se realizara una vez recibido el aviso mediante solicitud de la Guardia/Socio/Empleado.

2- VERIFICACION de problemática mediante fotografía con los datos solicitados y en lo posible el número de cuenta para realizar el reclamo correspondiente.

3- DE NO RESOLVERSE se reitera el reclamo dentro de las primeras 6 hs, caso contrario el periodo de tiempo es entre 24 ó 48 hs dependiendo la urgencia.

4- RELEVAMIENTO semanal mediante personal del club para ir dando de baja en el caso que se resuelva.

5- DE NO RESOLVERSE se procede a realizar el reclamo nuevamente telefónicamente y presencial en las oficinas comerciales en Pilar.

Presentación de reclamos en las oficinas comerciales de EDENOR

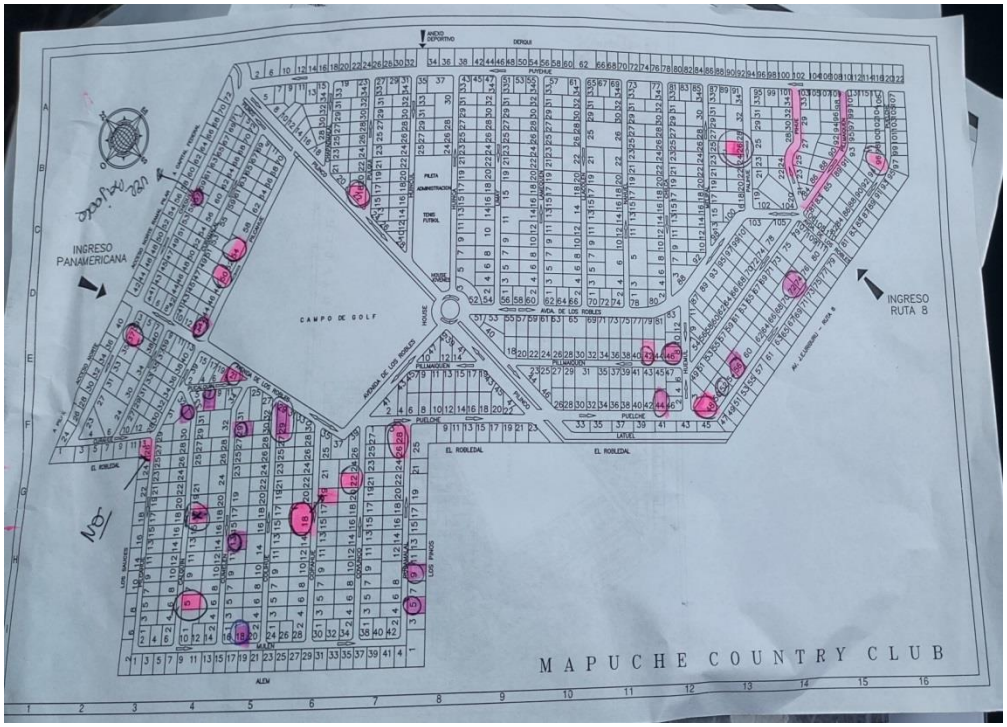
El día 26 de Marzo del 2024, se solicitó vía online turno en las oficinas comerciales de atención al cliente para entregar una nota dirigida al Departamento Técnico junto a una carpeta con las fotografías de todos los reclamo realizados por el club, por postes podridos, cables bajos, cables cortados, crucetas rotas, poda en altura de algunos árboles los cuales obstaculizan el cableado etc.
La misma se entregó a la Sta. Mariana Roxana Martins Rey de atención al cliente quien aportó información del procedimiento y tomó conocimiento de nuestro pedido.
Dicha carpeta fue escaneada para ser enviada directamente a la central de reclamos de EDENOR.

El día 19 de Abril mediante mail se nos fue informado que procederían a la verificación del problema planteado y de corresponder se ejecutará dentro de los 60 días hábiles, a fin de despejar las líneas de la Distribuidora y normalizar la situación. Como así también el relevamiento de postes.

Relevamiento con supervisor de EDENOR

El día 30 de Abril se hizo presente el sr Delgado Félix supervisor de Edenor el cual realizó un relevamiento de los reclamos presentados.
Acompañado por mí, se realizó una recorrida chequeando cada uno de los reclamos como así también se agregaron algunos que estaban fuera del listado vistos por el mismo supervisor.

PLANO CON RECLAMOS PENDIENTES



RECLAMOS SEGÚN PLANO



Dirección: CALQUIN 05

Número de reclamo: 1522403

Problemática: Poste podrido en la base torcido

Apoyado en cesto de residuos del propietario.



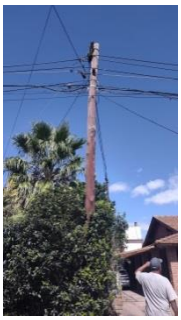


Dirección: CHEQUEN 37

Numero de reclamo: 136211

Problemática: Poda en altura ramas tocando el cableado.





Dirección: COPAHUE 18 Y 19

Número de reclamo: 14822

Problemática: cruceta rota y colgando



Dirección: PALIHUE 26

Número de reclamo: 1522403

Problemática: Poste torcido y en mal estado.



Dirección: PILCAHUE 50

Número de reclamo: 14821

Problemática: Poste torcido y en mal estado, el mismo deberá ser podado por el club o el propietario.



Dirección: PILCHAUE 54

Número de reclamo: 14821

Problemática: Poste torcido y en mal estado, el mismo deberá ser podado por el club o el propietario.



Dirección: PILINCO 22 esquina PULQUI 17 sobre Pilinco parte trasera

EDENOR INFORMA: El mismo se encuentra dentro del listado de reclamos pendientes para realizar un relevamiento dentro del Club bajo la supervisión de un inspector. Número de orden asignada **SIN FECHA PREVISTA 701077271.**

Problemática: Cruceta rota



Dirección: PILLMAIQUEN 42

EDENOR INFORMA: El mismo se encuentra dentro del listado de reclamos pendientes para realizar un relevamiento dentro del Club bajo la supervisión de un inspector. Número de orden asignada **SIN FECHA PREVISTA 701077271.**

Problemática: Poste podrido en la base



Dirección: PUCALQUIN 5 Y 7

Número de reclamo: 52999 y 92607

Problemática: Poste podrido en la base el cual se encuentra torcido y hace que los cables estén muy bajos en la entrada de dicha propiedad estando casi a la altura del techo del vehículo.



Dirección: PUELCHE 96

Número de reclamo: 96311 con orden de trabajo pendiente

Problemática: Poste torcido.



Dirección: RUCAMALAL esquina PUELCHE

Número de reclamo:

EDENOR INFORMA: El mismo se encuentra dentro del listado de reclamos pendientes para realizar un relevamiento dentro del Club bajo la supervisión de un inspector. Número de orden asignada **701077271.**

Problemática: Poste y contraposte podrido en la base.

RECLAMOS SEGÚN PLANO

Pendientes | En espera | Realizados

RECLAMOS 2023/2024

INTENDENCIA	**PUELCHE 96**	**POSTE DE MADERA TORCIDO**	**Nº 96311 ORDEN reclamo nº 1522403**	**NUMERO DE ORDEN DE TRABAJO EN GENERAL POR TODOS LOS POSTES EN TOTAL 19 Nº 1522403**	**21/07/23 Tienen que colocar poste de hormigon**
INTENDENCIA	**PILCAHUE 50/54**	**POSTE PODRIDO**	**Nº 14821**	**NUMERO DE ORDEN DE TRABAJO EN GENERAL POR TODOS LOS POSTES EN TOTAL 19 Nº 1522403**	**04/11/23 Hay que hacer poda en ambos postes el club o el socio**
INTENDENCIA	**PUELCHE 48/50**	**POSTE Y CONTRAPOSTE SOSTENIDO POR CABLEADO SE ROMPIO CRUCETA DE METAL.**	**Nº 10829/27422/**	**verificado el dia 09/04 orden de trabajo 701077271**	**03/04/2024 Deben colocarar poste de hormigon**
INTENDENCIA	**PUCALQUIN 07**	**POSTE PODRIDO**	**VISTO POR SUPERVISOR**		**Deben venir con una grua**
INTENDECNIA	**PALIHUE 26**	**POSTE EN MAL ESTADO**	**Nº 1522403**		**SE CAMBIO EL 07/05 OK**
INTENDENCIA	**PUELCHE 56**	**POSTE PODRIDO**	**VISTO POR SUPERVISOR**		**SE CAMBIO EL 07/05 OK**
INTENDENCIA	**PUELCHE 55**	**POSTE PODRIDO**	**NO ESTABA EN LA LISTA**		**SE CAMBIO EL 07/05 OK**
INTENDENCIA	**CUMELEN 12**	**POSTE PODRIDO**	**NO ESTABA EN LA LISTA**		**SE CAMBIO EL 07/05 OK**
INTENDENCIA	**CUMELEN 13**	**POSTE/CABLES/CRUCETAS**	**VISTO POR SUPERVISOR**		**SE CAMBIO EL 07/05 OK**
INTENDENCIA	**RUCAMALAL 5**	**POSTE PODRIDO**	**VISTO POR SUPERVISOR**		**SE CAMBIO EL 08/05 OK**
INTENDENCIA	**RUCAMALAL 4**	**POSTE PODRIDO**	**VISTO POR SUPERVISOR**		**SE CAMBIO EL 08/05 OK**
INTENDENCIA	**RUCAMALAL 7**	**POSTE PODRIDO**	**VISTO POR SUPERVISOR**		**SE CAMBIO EL 08/05 OK**
INTENDENCIA	HUEMUL ESQUINA PUYEHUE	CABLES MUY BAJOS Y COLGANDO	Nº 27422	Pendiente de reclamo	09/04/2024 ok
INTENDENCIA	PUELCHE 44	POSTE TORCIDO	SUPERVISOR	NO PUDIERON HACER NADA PORQUE EL CABLE ES MUY CORTO Y NO PUEDEN HACE EL APLOMO SOLICITADO	PENDIENTE
INTENDENCIA	CALQUIN 05	POSTE TORCIDO APOYADO EN EL CESTO DE RESIDUOS	Nº 1522403	**PENDIENTE** NUMERO DE ORDEN DE TRABAJO EN GENERAL POR TODOS LOS POSTES EN TOTAL 19 Nº 1522403	06/12/2023
INTENDENCIA	COPAHUE19	CRUCETA ROTA Y SOSTENIDA POR CABLES	Nº 14822	**PENDIENTE** NUMERO DE ORDEN DE TRABAJO EN GENERAL POR TODOS LOS POSTES EN TOTAL 19 Nº 1522403	04/11/2023
INTENDENCIA	PUELCHE 67	PODA DE RAMAS SOBRE LOS CABLES	Nº 1522403	**PENDIENTE** NUMERO DE ORDEN DE TRABAJO EN GENERAL POR TODOS LOS POSTES EN TOTAL 19 Nº 1522403	04/11/2023
INTENDENCIA	PILINCO 22 esq. PIHUE	CRUCETA ROTA	Nº701077271	PENDIENTE	
INTENDENCIA	CALLE CURAMALAL POR CAIDA DE ARBOL Y ARRASTRE DE POSTES	EDENOR SE HIZO PRESENTE COLOCANDO POSTES NUEVOS DE LOS CUALES FALTARI ENGANCHAR EL	REPARACION SIN NUMERO DE RECLAMO POR URGENCIA DE TORMENTA reclamo nro. 00315	reparado a medias	17/12/2023* 24/04
INTENDENCIA	COPAHUE 19 /18	CRUCETA ROTA	NRO 14822	PENDIENTE	
INTENDENCIA	PILLMAIQUEN 42	POSTE PODRIDO	Numero de orden 701077271	PENDIENTE	
INTENDENCIA	RUCAMALAL Y PUELCHE	POSTE Y CONTRAPOSTE PODDIRO EN LA BASE	Numero de orden 701077271	PENDIENTE	
INTENDENCIA	CUMELEN 29	POSTE PODRIDO	**s/n**	VISTO POR SUPERVISOR / PENDIENTE	
INTENDENCIA	**PUYEHUE Y PILINCO**	**CRUCE DE CALLE CABLEADO LAPE CORTADO POR CAMON**	**Nro de reclamo 24730**	PENDIENTE	**08/05/2024**
INTENDENCIA	COVUNCO 22	HAY QUE HABLAR CON EL SOCIO PORQUE NO DEJO QUE CAMBIEN EL POSTE		PENDIENTE	
INTENDENCIA	CHEQUEN 37 Zulma Romano	PODA PALMERA SOCIA Romano hay que envia nota al socio			
INTENDENCIA	PILCAHUE 14	POSTE TORCIDO	SUPERVISOR	PENDIENTE	27/04/2024
INTENDENCIA	PILLMAIQUEN 42	POSTE PODRIDO	SUPERVISOR	PENDIENTE	27/04/2024
INTENDENCIA	PILLMAIQUEN 46 Y HUEMUL 8	POSTE y CONTRA POSTE	SUPERVISOR	PENDIENTE	27/04/2024
INTENDENCIA	PUELCHE 72/74	POSTE	SUPERVISOR	PENDIENTE	27/04/2024
INTENDENCIA	COLIHUE 29 esq ROBLES	CABLES A MUY BAJA ALTURA	SUPERVISOR	PENDIENTE	27/04/2024
INTENDENCIA	MULEN 18	POSTES Y CABLES	SUPERVISOR	PENDIENTE	27/04/2024
INTENDENCIA	CUMELEN 29	POSTES Y CABLES	SUPERVISOR	PENDIENTE	27/04/2024
INTENDENCIA	CLAQUIN 17	POSTES Y CABLES	SUPERVISOR	PENDIENTE	27/04/2024
INTENDENCIA	QUIN entre el 30/32esq.PUCALQ	POSTES Y CABLES	SUPERVISOR	PENDIENTE	27/04/2024
INTENDENCIA	AV DE LOS ROBLES 21	POSTES Y CABLES	SUPERVISOR	PENDIENTE	27/04/2024
INTENDENCIA	CHEQUEN 67 ó POSTE 6	VER BAJADA DE LUZ	SUPERVISOR	PENDIENTE	27/04/2024
INTENDENCIA	TODA CALLE CHEQUEN	CABLES MY SUELTOS Y BAJOS	SUPERVISOR	PENDIENTE	27/04/2024

Trabajos de podas en MT

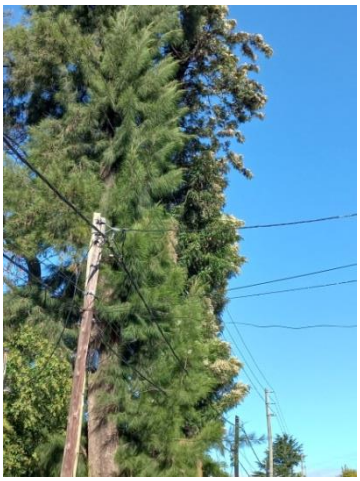
Ese mismo día 30 de Abril también se hizo presente el Ingeniero Fernando Eugeni, encargado de podas en MT con quien me reuní en la calle Cuaramalal él cual me presenta al Sr. con Pace Diego Tomas quien tomará su lugar en los trabajos de podas suspendidos el 25/04 por mal clima.

Este trabajo tiene fecha para el 30/05 y se realizara en la calle Curamalal entre Av. de los Robles y Pilinco.

Se adjuntan fotos.







Detalle de dos reclamos puntuales

CALLE CHEQUEN RECLAMO Nro. 136211 POR CORTE DE RAMAS

El sr. Delgado supervisor y el Sr Eugeni ingeniero a cargo de las podas informan que ese reclamo no genera peligro alguno a lo que se refiere de incendio o corte de suministro, pero de igual manera se tendrá en cuenta a la hora de realizar los trabajos dentro del club siempre y cuando se o autorice el propietario o en su defecto que el mismo jardinero lo realice.

CALLE CURAMALAL RECLAMO Nro.00315 entre Av. de lo Robles y Curahue

Con respecto a los trabajos que deben realizar sobre este lado de la calle seria la colocación de LAPE es el sistema de cable pre- ensamblado, para eso deberán colocar columnas de hormigón y cambiar el cableado de los postes viejos a los nuevos.
Este trabajo lo realiza una cuadrilla tercerizada de la empresa ROWING quienes vendrán a realizar un relevamiento final junto con el encargado de cuadrilla de EDENOR.
Luego de eso se nos estará informando cuales reclamos realizarán, que día y en que horario seria.

Trabajos que se realizaron el día 07 de Mayo del 2024

El día 07 de Mayo del corriente año la empresa Rowing se hizo presente para realizar el cambió de 8 postes dentro de los reclamos solicitados. De los cuales 5 fueron del listado de reclamos y otros 3 fueron chequeados en la recorrida haciendo el recambio en diferentes calles del club retirando los postes en mal estado.

PALIHUE 26





RUCAMALAL 4




RUCAMALAL 5 y 7




CUMELEN 12





CUMELEN 13





PUELCHE 55

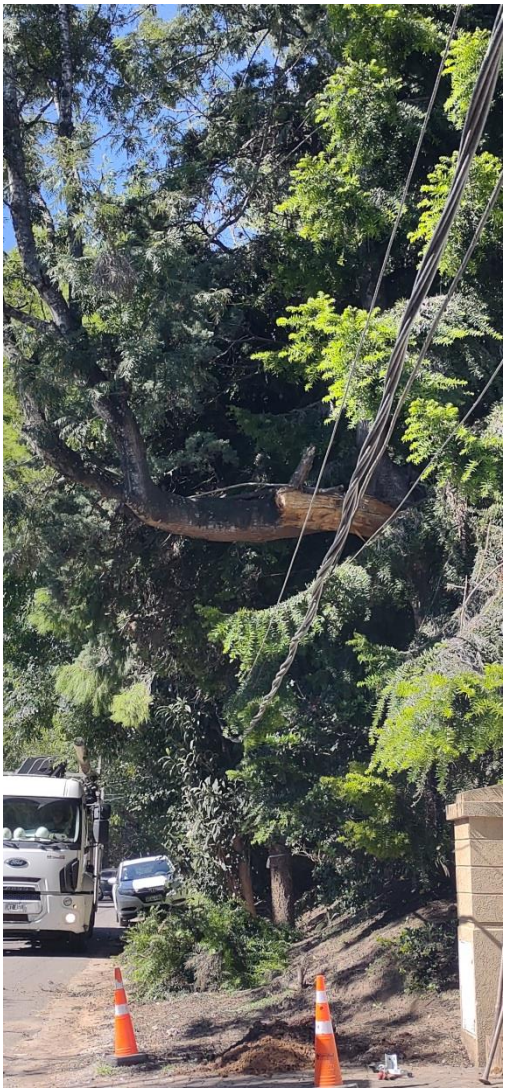




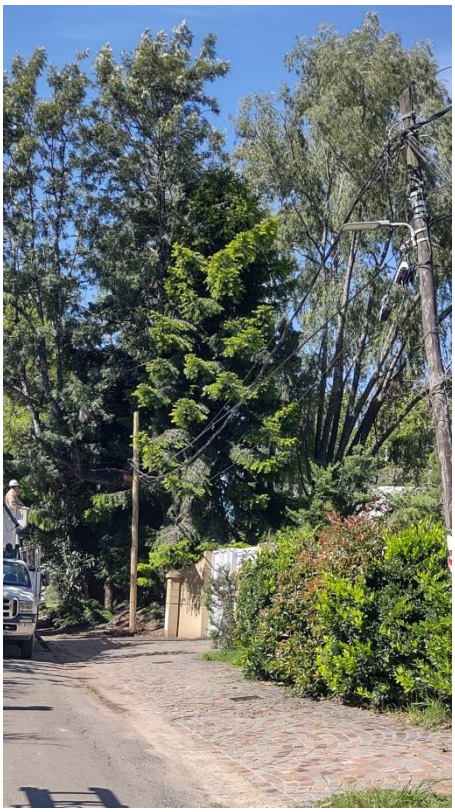
PUELCHE 56



PUCALQUIN 5 Y 7







Continuación de trabajos pendientes

El día 9/05 se envió vía mail el listado de reclamos al supervisor de EDENOR Félix Delgado para que chequee y coordine una nueva visita al club, él cual me comunica que se encuentra de vacaciones y en cuanto se reincorpore se pondrá en contacto nuevamente con nosotros.

Sin más que informar

Atte .Sosa Marine